



Última actualización: 20 de enero de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD

Gracias por elegir participar en el Ministerio Hermana Rosa de Hierro ("**Compañía**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"). Nos comprometemos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este aviso de privacidad o nuestras prácticas con respecto a su información personal, comuníquese con nosotros a info@ironrosesister.com.

Cuando visite este sitio web <https://hermanarosadehierro.com> (el "**Sitio web**") y, de manera más general, utiliza cualquiera de nuestros servicios (los "**Servicios**", que incluyen el Sitio web), apreciamos que nos confíe su información personal. Nos tomamos muy en serio su privacidad. En este aviso de privacidad, buscamos explicarle de la manera más clara posible qué información recopilamos, cómo la usamos y qué derechos tiene en relación con ella. Esperamos que se tome un tiempo para leerlo detenidamente, ya que es importante. Si hay algún término en este aviso de privacidad con el que no esté de acuerdo, deje de usar nuestros servicios de inmediato.

Este aviso de privacidad se aplica a toda la información recopilada a través de nuestros Servicios (que, como se describe anteriormente, incluye nuestro sitio web), así como a cualquier servicio, ventas, marketing o eventos relacionados.

Por favor, lea detenidamente este aviso de privacidad, ya que le ayudará a entender lo que hacemos con la información que recopilamos.

TABLA DE CONTENIDOS

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?
2. ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?
3. ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?
4. ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN?
5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?
6. ¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?
7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
8. ¿LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?
9. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?
10. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?
11. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPILAMOS DE USTED?

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Información personal que usted nos revela

En resumen: *Recopilamos la información personal que usted nos proporciona.*

Recopilamos la información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y servicios, cuando participa en actividades en el sitio web o cuando se pone en contacto con nosotros.

La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y con el sitio web, las elecciones que realice y los productos y funciones que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

Información personal proporcionada por usted. Recopilamos nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, preferencias de contacto, testimonios, fotos y videos de eventos y otra información similar.

Datos de pago. Podemos recopilar datos necesarios para procesar su pago si realiza compras, como el número de su tarjeta de crédito y el código de seguridad asociado con su tarjeta. Utilizamos lo siguiente para el procesamiento de pagos/donaciones. Sus políticas de privacidad se enumeran en:

- PayPal (tienda online y algunas donaciones) - <https://www.PayPal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- Donorbox (algunas donaciones)- <https://donorbox.org/privacy>
- Stripe (algunas donaciones) - <https://stripe.com/privacy>
- Intuit Quickbooks (algunas donaciones) <https://www.intuit.com/privacy>

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa. Por favor, notifíquenos cualquier cambio en dicha información personal.

2. ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: *Procesamos su información para fines basados en intereses legítimos del ministerio, el cumplimiento de nuestro contrato con usted, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o su consentimiento.*

Utilizamos la información personal recopilada a través de nuestro sitio web para una variedad de fines comerciales que se describen a continuación. Procesamos su información personal para estos fines en función de nuestros intereses ministeriales legítimos, con el fin de iniciar o realizar un contrato con usted, con su consentimiento, y/o para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Indicamos los motivos de procesamiento específicos en los que nos basamos junto a cada propósito que se enumera a continuación.



Utilizamos la información que recopilamos o recibimos para:

- **Agradecerle por una donación o participación en un evento.** Es posible que compartamos su dirección o correo electrónico con miembros de nuestro personal o junta directiva para enviar tarjetas de agradecimiento o correos electrónicos.
- **Publicar testimonios.** Publicamos testimonios en nuestro sitio web que pueden contener información personal. Antes de publicar un testimonio, obtendremos su consentimiento para usar su nombre y el contenido del testimonio. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, comuníquese con nosotros a info@ironrosesister.com y asegúrese de incluir su nombre, ubicación del testimonio e información de contacto.
- **Solicitar comentarios.** Podemos utilizar su información para solicitar comentarios y para ponernos en contacto con usted sobre su uso de nuestro sitio web.
- **Permitir las comunicaciones de usuario a usuario.** Podemos utilizar su información para permitir las comunicaciones de usuario a usuario con el consentimiento de cada usuario.
- **Procesar y gestionar sus pedidos.** Podemos utilizar su información para cumplir y gestionar sus pedidos, pagos, devoluciones y cambios realizados a través del sitio web.
- **Administrar sorteos y concursos.** Podemos utilizar su información para administrar sorteos y concursos cuando elija participar en ellos.
- **Prestar y facilitar la prestación de servicios al usuario.** Podemos utilizar su información para proporcionarle el servicio solicitado.
- **Responder a las consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos utilizar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier problema potencial que pueda tener con el uso de nuestros servicios.
- **Enviar comunicaciones de marketing y promocionales.** Nosotros y/o nuestra plataforma de marketing de terceros podemos utilizar la información personal que nos envía para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing. Por ejemplo, al expresar interés en obtener información sobre nosotros o nuestro sitio web, suscribirse a actividades de marketing o ponerse en contacto con nosotros de otro modo, recopilaremos información personal suya. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento (consulte "¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?" a continuación).
- **Promocionar nuestros eventos a través de fotos y vídeos.** En la mayoría de nuestros eventos presenciales y virtuales, tomamos fotos y/o videos de los participantes que luego publicamos en nuestro sitio web o cuentas de redes sociales. Si no desea que se le tome y/o publique su foto, notifíquelo al fotógrafo en el evento o contáctenos a través de nuestro sitio web.



3. ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?

En resumen: Solo compartimos información con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para brindarle servicios, para proteger sus derechos o para cumplir con las obligaciones comerciales.

Podemos procesar o compartir los datos que tenemos sobre usted en base a la siguiente base legal:

- **Consentimiento:** Podemos procesar sus datos si nos ha dado su consentimiento específico para utilizar su información personal para un propósito específico.
- **Intereses legítimos:** Podemos procesar sus datos cuando sea razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos del ministerio.
- **Ejecución de un contrato:** Cuando hayamos celebrado un contrato con usted, podemos procesar su información personal para cumplir con los términos de nuestro contrato.
- **Obligaciones legales:** Podemos divulgar su información cuando estemos legalmente obligados a hacerlo para cumplir con la ley aplicable, solicitudes gubernamentales, un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal, como en respuesta a una orden judicial o una citación (incluso en respuesta a las autoridades públicas para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley).
- **Intereses vitales:** Podemos divulgar su información cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a posibles violaciones de nuestras políticas, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona y actividades ilegales, o como evidencia en litigios en los que estemos involucrados.

Más específicamente, es posible que necesitemos procesar sus datos o compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Proveedores, consultores y otros proveedores de servicios externos.** Es posible que compartamos sus datos con proveedores externos, proveedores de servicios, contratistas o agentes que presten servicios para nosotros o en nuestro nombre y requieran acceso a dicha información para realizar ese trabajo. Algunos ejemplos son: procesamiento de pagos, análisis de datos, entrega de correo electrónico, servicios de alojamiento, servicio al cliente y esfuerzos de marketing. A menos que se describa en este aviso, no compartimos, vendemos, alquilamos ni intercambiamos su información con terceros para sus fines promocionales.



4. ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN?

En resumen: Solo compartimos información con los terceros mencionados a continuación.

Solo compartimos y divulgamos su información con los siguientes terceros. Si hemos procesado sus datos sobre la base de su consentimiento y desea revocar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección a continuación titulada "¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?".

- **Publicidad, marketing directo y generación de leads**

Salesforce CRM y Campaign Monitor

- **Donaciones y facturación**

PayPal, Stripe, Donorbox, Intuit Quickbooks (pagos ACH)

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información indefinidamente en nuestra base de datos de clientes protegida por contraseña, a menos que solicite que se elimine.

6. ¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?

En resumen: Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, los ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestro sitio web es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder al sitio web dentro de un entorno seguro.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.



Si usted es residente en el EEE o el Reino Unido y cree que estamos procesando ilegalmente su información personal, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos local. Puede encontrar sus datos de contacto aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Si reside en Suiza, los datos de contacto de las autoridades de protección de datos están disponibles aquí: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

8. ¿LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?

En resumen: *Sí, si usted es residente de California, se le otorgan derechos específicos con respecto al acceso a su información personal.*

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, también conocida como la ley "Shine The Light", permite a nuestros usuarios que son residentes de California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y de forma gratuita, información sobre las categorías de información personal (si las hubiera) que divulgamos a terceros con fines de marketing directo y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información personal en el año calendario inmediatamente anterior. Si usted es residente de California y desea realizar dicha solicitud, envíenos su solicitud por escrito utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación.

9. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?

En resumen: *Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.*

Es posible que actualicemos este aviso de privacidad de forma periódica. La versión actualizada se indicará con una fecha de "Revisión" actualizada y la versión actualizada entrará en vigor tan pronto como esté disponible. Si realizamos cambios sustanciales en este aviso de privacidad, podemos notificárselo mediante la publicación de un aviso destacado de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo estamos protegiendo su información.

10. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a info@ironrosesister.com o por correo postal a:



Ministerio Hermana Rosa de Hierro
PO Box 1351
Searcy, AR 72145-1351
Estados Unidos

11. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

Según las leyes aplicables de su país, es posible que tenga derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla en algunas circunstancias. Para solicitar la revisión, actualización o eliminación de su información personal, visite: <https://ironrosesister.com/contact-us>.

Esta política de privacidad se creó utilizando [el Generador de políticas de privacidad de Termly](#).

